



\* Tutorial

# Redefinição de senha da rede educacional

Atualizado em: março de 2026

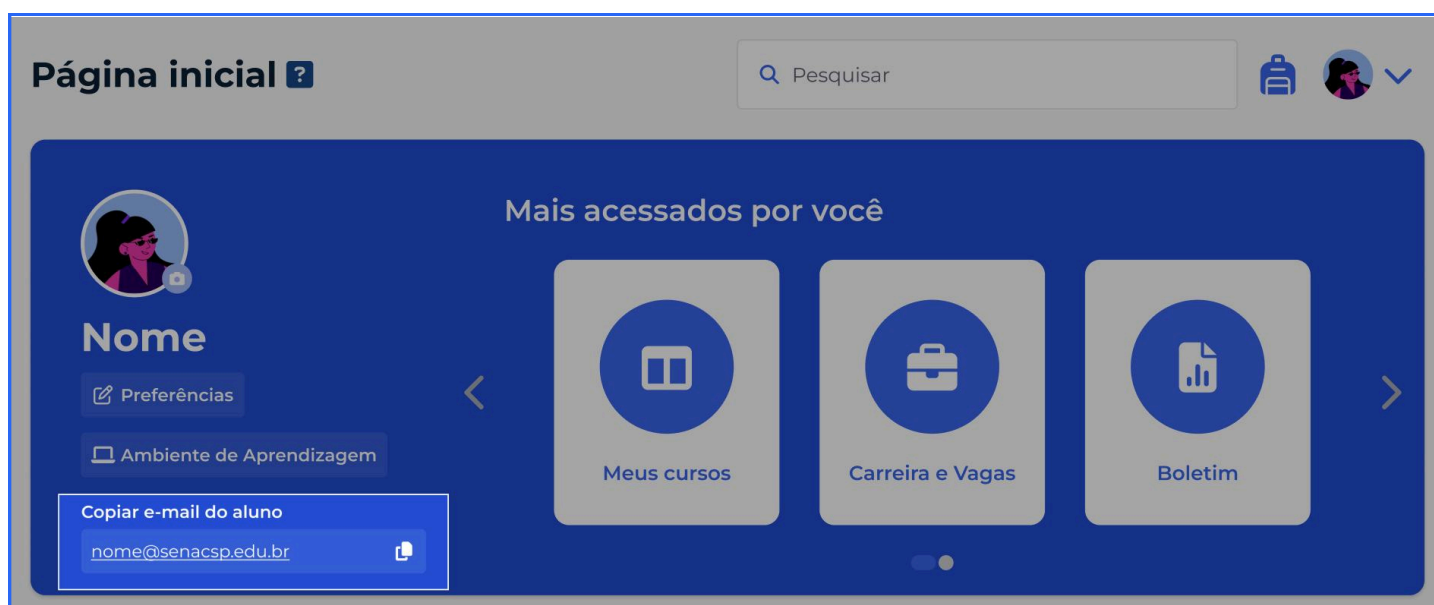


## Redefinição de senha

Saiba como redefinir sua senha da rede educacional para utilizar os computadores do Senac, os aplicativos Microsoft e outros benefícios.

**Observação:** se este é o seu primeiro acesso à rede educacional, [confira este tutorial](#).

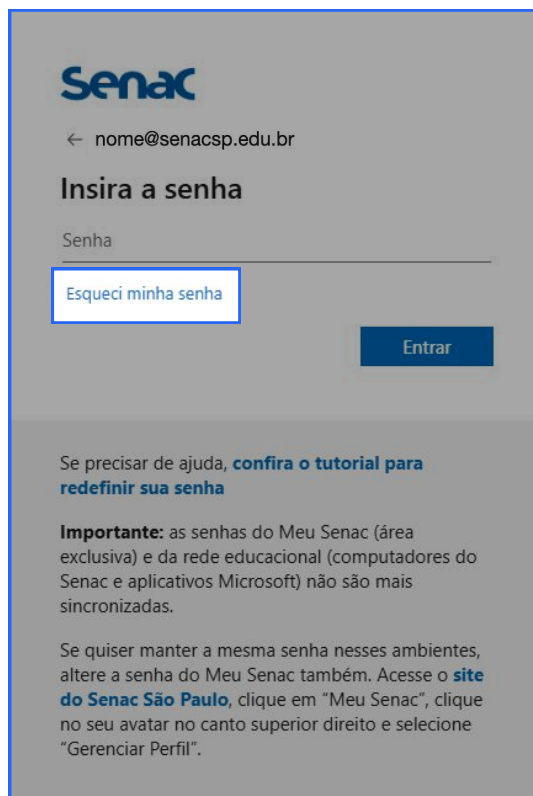
1. Confira seu e-mail educacional no Meu Senac



The screenshot displays the 'Meu Senac' dashboard. At the top left, it says 'Página inicial' with a help icon. A search bar labeled 'Pesquisar' is on the top right. Below the search bar, the main content area is titled 'Mais acessados por você'. On the left, there is a user profile card with a profile picture, the name 'Nome', and two menu items: 'Preferências' and 'Ambiente de Aprendizagem'. Below the profile card, there is a blue box with the text 'Copiar e-mail do aluno' and the email address 'nome@senacsp.edu.br' with a copy icon. To the right of the profile card, there are three large buttons: 'Meus cursos' (with a calendar icon), 'Carreira e Vagas' (with a briefcase icon), and 'Boletim' (with a document icon). Navigation arrows are visible on either side of these buttons.

## Redefinição de senha

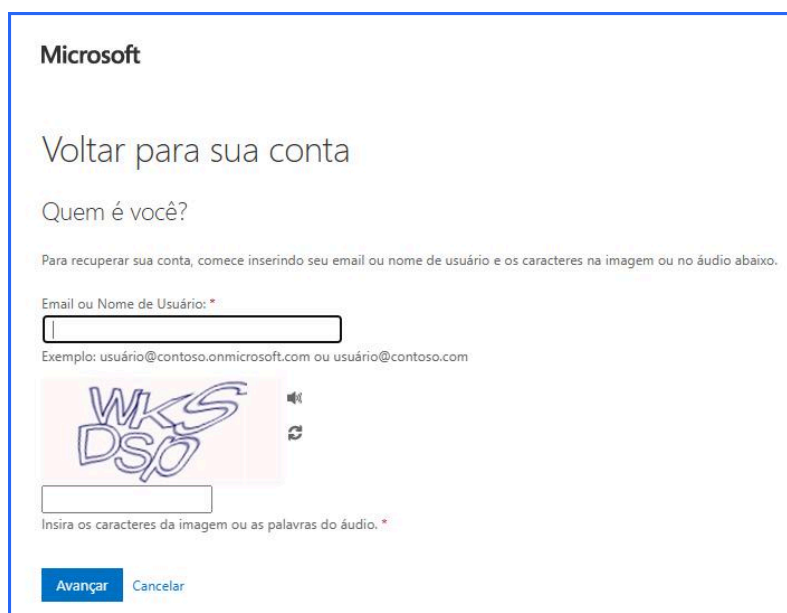
2. Clique em "Esqueci minha senha" na [página de login da Microsoft](#) ou acesse o [site de redefinição de senha](#)



The screenshot shows the Senac login page with the following elements:

- Senac** logo at the top left.
- Back arrow and email address: nome@senacsp.edu.br
- Section header: **Insira a senha**
- Label: Senha
- Input field for the password.
- Link: [Esqueci minha senha](#)
- Button: **Entrar**
- Text: Se precisar de ajuda, [confira o tutorial para redefinir sua senha](#)
- Importante:** as senhas do Meu Senac (área exclusiva) e da rede educacional (computadores do Senac e aplicativos Microsoft) não são mais sincronizadas.
- Text: Se quiser manter a mesma senha nesses ambientes, altere a senha do Meu Senac também. Acesse o [site do Senac São Paulo](#), clique em "Meu Senac", clique no seu avatar no canto superior direito e selecione "Gerenciar Perfil".

3. Insira seu e-mail educacional, digite o código de verificação e clique em "Avançar"



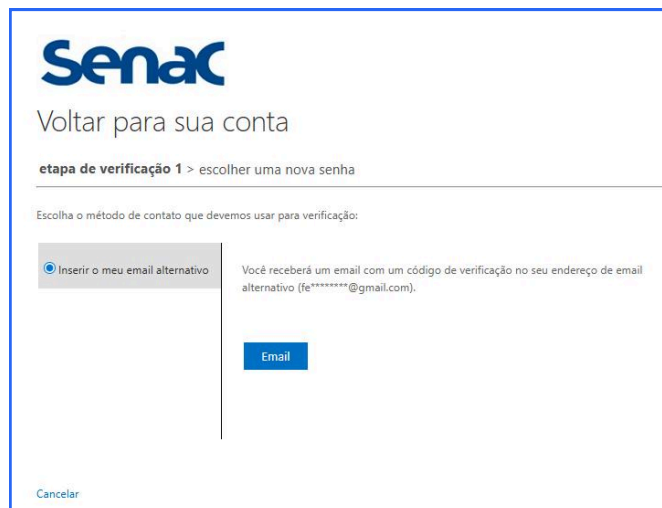
The screenshot shows the Microsoft account recovery page with the following elements:

- Microsoft** logo at the top left.
- Section header: **Voltar para sua conta**
- Text: Quem é você?
- Text: Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.
- Text: Email ou Nome de Usuário: \*
- Input field for email or username.
- Text: Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com
- Image with a security code: WKS DS0
- Input field for the security code.
- Text: Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*
- Buttons: **Avançar** and Cancelar

## Redefinição de senha

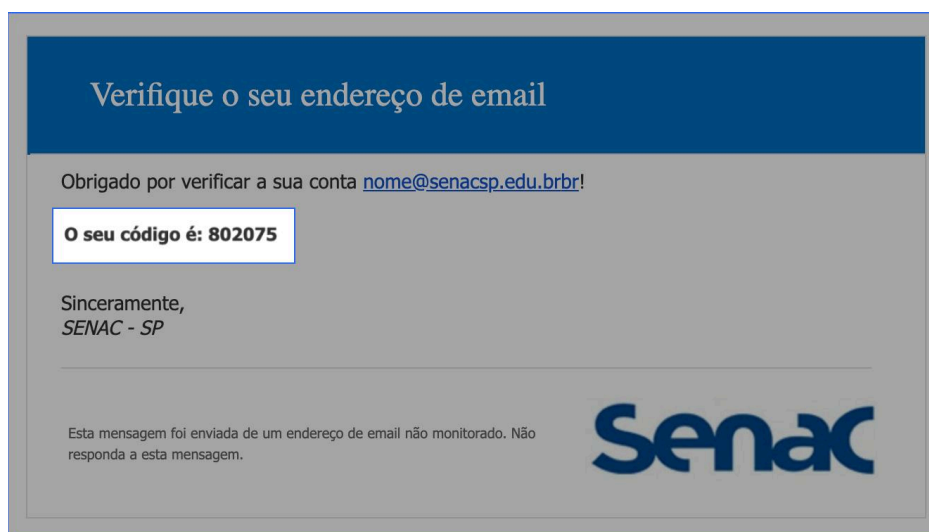
---

4. Selecione a opção “Inserir o meu email alternativo” e clique em “Email” para receber um código de verificação



A captura de tela mostra a interface de redefinição de senha do Senac. No topo, há o logo do Senac e o título "Voltar para sua conta". Abaixo, indica-se a "etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha". O usuário é instruído a escolher o método de contato para verificação. A opção "Inserir o meu email alternativo" está selecionada com um botão de rádio. À direita, há uma explicação: "Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (fe\*\*\*\*\*@gmail.com)". Um botão azul "Email" está disponível para confirmar a escolha. No canto inferior esquerdo, há um link "Cancelar".

5. Acesse a caixa de entrada ou o spam do seu e-mail alternativo
6. Localize o e-mail “código de verificação do email da conta SENAC - SP” e copie o código



## Redefinição de senha

---

7. Retorne à tela da Microsoft, cole o código de verificação e clique em “Avançar”



**Senac**

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada.

802075

**Avançar** [Você está tendo problemas?](#)

[Cancelar](#)

8. Crie uma nova senha
9. Digite a nova senha novamente
10. Clique em “Concluir”



**Senac**

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

\* Insira a nova senha:

\* Confirme a nova senha:

**Concluir** [Cancelar](#)

## Redefinição de senha

---

### Regras para criar uma senha segura:

- Use no mínimo 12 caracteres
- Inclua pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- Inclua números
- Use caracteres especiais, por exemplo: ! @ # \$ % ^ & \* - \_ + = [ ] { } | \ ' , . ? / ` ~ " < > ( )
- Não repita as suas últimas três senhas
- Evite usar nomes, números de documentos, telefone, palavras de uso comum (ex.: times, filmes, séries, músicas, produtos), sequências numéricas ou de teclado (ex.: 987654 ou poiuy876)

**Importante:** é obrigatório alterar a senha a cada 90 dias.

✅ Pronto! Sua senha foi redefinida com sucesso.



Você receberá um e-mail confirmando a redefinição de senha.

Clique em “clique aqui” para retornar à tela de login e acessar sua conta com a nova senha.

### Ainda tem dúvidas?

Se precisar de ajuda, [abra uma solicitação](#) no Meu Senac.