



**RELATÓRIO
ANUAL
2012**

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Administração Regional no Estado de São Paulo

Mensagem 03

- 03 Presidente
- 04 Diretor Regional

Principais Destaques 05

- 05 Educacional
- 07 Social e Meio Ambiente
- 08 Expansão e Modernização da Rede
- 08 Processos e Gestão

Gestão da Produção 10

- 10 Quadro de Produção Educacional
- 11 Bolsas de Estudo e Benefícios
- 14 Editora
- 14 Hotéis-Escola

Pessoal 15

- 15 Público Interno
- 15 Educação Corporativa
- 16 Quadro de Pessoal

Informações Institucionais 17

- 17 Conselho Regional
- 18 Alterações
- 19 Ementário das Resoluções e Instruções

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Brasil poderá, em 2013, retornar ao ansiado crescimento de 4% do PIB, após dois anos consecutivos de desempenho inferior. Para isso, entretanto, não bastará contar com um cenário global menos restritivo do que o verificado em 2012, quando a União Europeia quase se desintegrou e a China recuou para 7% seus índices de costumeiros dois dígitos.

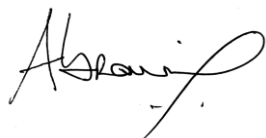
A retomada do crescimento resultará, como já tem ocorrido, do setor de serviços que, ao longo dos anos, vem apresentando um desempenho mais acentuado e constante que os demais. E é nele que estão os negócios para os quais a preocupação com capacitação de qualidade é fundamental. Neste sentido, o papel do Senac São Paulo é decisivo na formação de recursos humanos, superando o gargalo educacional que ainda limita nossos horizontes.

Após incorporar, em anos recentes, milhões de pessoas aos mercados de trabalho e de consumo, nosso país passou a ser observado pelo mundo com outro olhar. Aqui, ao contrário do quadro recessivo que se verifica nos países outrora líderes da economia mundial, os índices revelam uma situação de quase pleno emprego, com desocupação residual. Por outro lado, ainda há muito por fazer para se reduzir as desigualdades sociais e regionais. O interesse cada vez maior dos investidores pelas oportunidades que se apresentam neste país continental contrasta com a formação deficiente, sobretudo dos jovens que buscam o primeiro emprego.

Hoje, o papel de maior gerador de postos de trabalho cabe ao setor de comércio e serviços, responsável por mais de 70% das vagas ofertadas. Evidencia-se, dessa forma, a importância do Senac na preparação dos futuros profissionais, que precisam se alinhar com as demandas das empresas, cada vez mais focadas em aumentar a produtividade pela via do conhecimento e da tecnologia.

O trabalho na sociedade pós-industrial é crescentemente intelectualizado e imaterial. Exige pessoas qualificadas, bem formadas, especializadas, que começam a faltar de maneira preocupante no Brasil. Contribuir para a redução desse déficit educacional de qualificação é a tarefa primordial do Senac e de todas as instituições de ensino técnico e profissionalizante.

São Paulo, janeiro de 2013.



Abram Szajman

Presidente

MENSAGEM DO DIRETOR REGIONAL

O Senac São Paulo concluiu, em 2012, mais um período vitorioso.

Foram prêmios importantes para várias de suas iniciativas e números expressivos de atendimento, tanto de pessoas físicas quanto jurídicas. Vale registrar também o lançamento de diversos cursos, demonstrando a sintonia entre a programação oferecida e as necessidades do mercado.

Prossegue a todo vapor um forte movimento da rede física, com obras, projetos e estudos para implantação ou expansão de unidades. A isso, une-se agora o projeto do Campus Virtual Senac que, a partir de 2013, consolida nossa presença no ambiente da educação a distância. Uma oportunidade decisiva para a ampliação do nosso trabalho, neste momento em que o país necessita de profissionais competentes para crescer de forma sustentável.

Vale relembrar que, no período, a instituição concedeu mais de 80 mil bolsas de estudo, beneficiando um contingente expressivo de pessoas que, de outra forma, não teriam acesso a uma educação de qualidade, passaporte obrigatório para o ingresso bem-sucedido ao mundo do trabalho.

São Paulo, janeiro de 2013.



Luiz Francisco de A. Salgado
Diretor Regional

PRINCIPAIS DESTAQUES

EDUCACIONAL

	1T	2T	3T	4T	2012
Cursos atualizados	37	39	29	52	157
Cursos novos	24	51	58	50	183

Novos Títulos

Ensino Superior

Graduação: *Tecnologia em Gestão Financeira, Desenvolvimento do recurso digital Host Game – Hotelaria e Engenharia de Energia.*

Pós-graduação: *Fotografia Aplicada, Gestão da Inovação, Cozinha Brasileira e Especialização em Estomatologia.*

Extensão Universitária: *Storytelling: as narrativas no universo das marcas, Gerência de Projetos – Práticas Alinhadas ao PMI (EAD), Desenvolvimento do Curso Interactive Marketing - Cornell com Lisa Klein Pearo e Cirurgia avançada para implante com uso de osso do banco de tecidos.*

Educação Profissional Técnica de Nível Médio

Técnico em Seguros e Técnico em Geoprocessamento.

Formação Inicial e Continuada (FIC)

Editor de Animação, Formação Adobe para Aplicativos Móveis e Publicações Digitais, Harmonização Gastronômica com Cervejas Especiais e Anatomia radiológica aplicada ao sistema músculo-esquelético.

Principais Ações

Campus Virtual

Credenciamento para oferta a distância de todas as modalidades de ensino superior, o que proporcionará a ampliação de escala das ações educacionais da Instituição a partir do 1º semestre de 2013. Os polos de oferta serão: Campus Santo Amaro (Graduação e Pós-graduação) e Lapa Tito (Graduação).

Centro de Inovação Senac/IBM – INOVACIDADES

Capacitação de profissionais e desenvolvimento de modelos de gestão para cidades inteligentes, através de conceitos e metodologias aprendidos em sala de aula aplicados nos projetos reais do mercado.

Laboratórios na Plataforma MAC

Ampliação da oferta de cursos nas diferentes áreas de conhecimento.

Workstations na área de Radiodiagnóstico

Inauguração nas unidades Campinas e Tiradentes de ambientes workstation com software em 3D que capta, importa e trata imagens, reproduzindo diagnósticos.

Global Management Challenge

Participação de alunos representando o Senac São Paulo em feira internacional realizada na Ucrânia, na qual foi obtido o 4º lugar.

Jogo interativo Take of make

Desenvolvimento de jogo interativo, que contou com a participação de quatro alunos do Centro Universitário Senac – Campus Santo Amaro, cujo objetivo é tornar o jogador um chefe de cozinha capaz de montar o máximo de receitas.

Intercâmbio Babson College

Participação de 33 pessoas, dentre as quais alunos e egressos da Pós-graduação do Centro Universitário Senac.

Programa de Iniciação Científica

Aprovação de 104 projetos de alunos e professores pesquisadores para desenvolvimento de iniciação científica, tecnológica e artística.

Internacionalização

Realização de três intercâmbios de alunos nas seguintes Instituições: École Nationale Supérieure de la Photographie (Arles Cedex, França); IPF – Instituto Português de Fotografia (Lisboa-Portugal); e Rochester Institute of Technology (Rochester-NY, Estados Unidos).

VII Congresso de Iniciação Científica Tecnológica e Artística

Apresentação de 64 projetos científicos e cerimônia de outorga de 108 alunos ingressantes, realizados no Centro Universitário Senac – Campus Santo Amaro.

Centro de Estudos Aplicados

Fortalecimento da relação entre o Senac São Paulo, empresas, poder público e sociedade nas seguintes áreas de atuação: inovação tecnológica, sustentabilidade, hospitalidade, empreendedorismo e relações internacionais.

Principais Parcerias

Desenvolvimento de Cursos

Associação Esportiva Cultural e Educacional São Paulo Rugby; Braztoa – Associação Brasileira das Operadoras de Turismo; CIA – The Culinary Institute Of America – Instituição de ensino americana; Cornell University – Instituição de ensino americana; Ernst & Young – Serviços profissionais, que incluem auditoria, impostos, finanças e contabilidade; Escola de Enfermagem do Hospital Sírio Libanês; FOHB – Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil; Fundação Patrimônio Histórico da Energia e Saneamento – Organização não governamental; Laticínios Catupiry – Empresa do setor de alimentos; TAM Viagens; e Tecnovia Informática Ltda. – Empresa do setor de informática.

Intercâmbio e Pesquisa

Abgev – Associação Brasileira de Gestores de Viagens Corporativas; Allegheny International – Instituição de ensino americana; Arts University College at Bournemouth – Instituição de ensino inglesa; EAS – Escuela Argentina de Sommeliers; e EBS – European Business School.

Produtos e Serviços

CEBRI – Centro Brasileiro de Relações Internacionais; D'Água Natural – Empresa de cosméticos; IBM – Indústria, Máquinas e Serviços; Kenwood – Equipamentos eletrônicos; e Veer – Empresa de cosméticos.

Relacionamento Educacional

CREF4/SP – Conselho Regional de Educação Física da 4ª Região; FUNDEP – Fundação Tide Setúbal e Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa; e Vita Care – Empresa de produtos médico-hospitalares.

Empreendedorismo

	1T	2T	3T	4T	2012
Alunos capacitados	0	13	0	0	13
Docentes capacitados	48	0	0	0	48
Inscritos na Competição Empreenda!	0	0	2.954	0	2.954
Inscritos na Competição Global Management Challenge	0	0	27	0	27
Inscritos na Competição Ideias Já	0	0	14	0	14
Inscritos no Programa Conexões	360	0	0	0	360
Semana Global do Empreendedorismo	0	0	0	20.000	20.000

Eventos e Exposições

	1T	2T	3T	4T	2012
Eventos	71	128	125	86	410
Visitantes	13.500	32.000	54.000	10.760	110.260

Principais Prêmios Conquistados

	1T	2T	3T	4T	2012
Quantidade de prêmios*	3	2	0	2	7

*Inclui os prêmios recebidos pela Editora.

Educação a Distância (EAD)

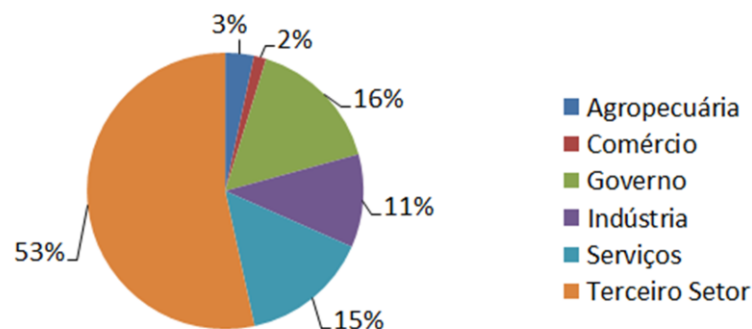
	1T	2T	3T	4T	2012
Atendimentos em ambientes virtuais	13.094	0	335	18.443	31.872
Web conferências	70	0	12	25	107

Atendimento Corporativo

	1T	2T	3T	4T	2012
Contratos	162	140	251	176	729
Alunos capacitados	4.162	8.824	23.863	15.091	51.940

* Alunos Capacitados no 3º e 4º trimestres: inclui os grandes projetos SERT e SEDECT.

Distribuição de Atendimentos por Setor - 2012



SOCIAL E MEIO AMBIENTE

Ações sociais realizadas nos mais diversos temas, como, por exemplo, atendimento estético, higienização facial, quick massage e orientações sobre o autocuidado na prevenção do câncer de mama (realizado em São José dos Campos); palestras sobre saúde alimentar (realizadas em Taubaté); contação de histórias sobre o meio ambiente para crianças de 4 a 10 anos (realizadas em Presidente Prudente); palestra de conscientização sobre a coleta do lixo eletrônico (realizada em Itapetininga); seminário sobre liderança sustentável (realizado em Jundiaí); exposição fotográfica de locais históricos (realizado em São Paulo na unidade Santana); Dia da Responsabilidade Social, no qual foram ofertados serviços gratuitos, oficinas, palestras, campanhas, doações, bazares, apresentações culturais, capacitações e atendimento (realizado nos três Campi – Santo Amaro, Águas de São Pedro e Campos do Jordão).

	1T	2T	3T	4T	2012
Ações realizadas	203	296	245	289	1.033
Participantes	19.692	101.443	58.482	91.616	271.233

EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO DA REDE

Unidades Inauguradas

Interlagos e Grande Hotel Campos do Jordão (Ampliação da pizzaria e Implantação de sistema de climatização quente/frio em todos os apartamentos e suítes).

Unidades em Obras

Araraquara, Birigui-Araçatuba, Itu, São Carlos, Mogi Guaçu, Piracicaba, São Bernardo do Campo e Taboão da Serra.

Unidades em Projeto

Bauru, Catanduva, Centro de Formação Águas de São Pedro, Centro Universitário Santo Amaro (Knorr Bremse), Francisco Matarazzo, Franca, Guarulhos (segunda unidade no município), Ourinhos, Pindamonhangaba, Pires da Mota (estacionamento) Presidente Prudente, Registro, Sorocaba e São Miguel Paulista.

Unidades em Prospeção

Parque Dom Pedro.

PROCESSOS E GESTÃO

Adequação dos Recursos

Novo logotipo

Todos os Departamentos Regionais assumiram um único logotipo, criado sob o conceito de inovação e com o objetivo de reforçar a excelência nos serviços e produtos em todo o território nacional.

Aumento da capacidade do link para Internet

Ampliação da capacidade de acesso de 100Mbps para 400Mbps, melhorando o desempenho dos acessos dos clientes aos sites, portais e ferramentas de ensino à distancia.

Projeto Senac Solution – Sistematização dos processos de secretaria educacional e acadêmica

Conclusão da sistematização na unidade Santa Cecília, início da implantação na segunda unidade piloto – Senac Itaquera e implementação dos processos para cursos na modalidade "EAD", consolidando as ofertas do Campus Virtual Senac no mercado brasileiro.

Expansão da área de atuação da Editora Senac São Paulo

Ampliação da marca Senac no país, buscando nos mercados latino-americano e europeu editoras parceiras para tradução das obras, assim como aumentar a rede de distribuidores internacionais.

Melhorias de Gerenciamento da Editora Senac São Paulo

Integração automática dos pedidos feitos à Editora, desta forma, otimizando os processos internos de captação, produção, venda e divulgação dos livros.

Publicação do 1º e-book da Editora Senac São Paulo

Inserção do catálogo da Editora Senac em meio eletrônico.

Reservas on line

Aprimoramento dos canais de venda dos hotéis dando início a operação on-line por meio de Portal e em empresas especializadas de vendas on line (OTAs).

Comunicação com o Mercado

PORTAL SENAC	1T	2T	3T	4T	2012
Visitas	7.203.764	6.302.227	6.660.360	6.283.142	26.449.493
Visualizações de páginas	63.418.471	50.687.268	50.633.915	44.253.297	208.992.951
Países de origem	150	147	162	157	162

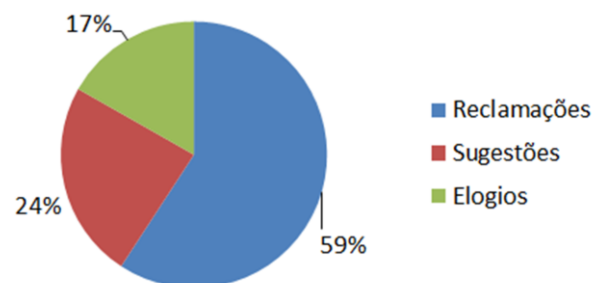
PORTAL SETOR 3	1T	2T	3T	4T	2012
Visitas	140.508	117.135	128.502	117.366	503.511
Visitantes únicos	393.507	43.062	47.905	45.574	530.048
Países de origem	53	45	46	44	53

CENTRAL DE ATENDIMENTO 0800	1T	2T	3T	4T	2012
Ligações - Pessoa Física	66.385	41.142	43.747	32.817	184.091
Ligações - Empresas	1.284	669	1.024	1.411	4.388
E-mails - Fale Conosco	7.586	5.497	5.793	5.411	24.287

Canal Aberto

	1T	2T	3T	4T	2012
Ligações	76	155	75	53	359
E-mails	1.436	1.334	1.347	999	5.116

E-mails



Perfil dos Clientes

PESSOA FÍSICA	1T	2T	3T	4T	4T (%)
Autônomo	4.222	4.967	3.414	3.231	4,1%
Desempregado	14.111	16.841	16.820	15.500	19,8%
Empregado	35.625	43.341	27.607	29.429	37,6%
Empregador	1.383	1.758	1.032	1.120	1,4%
Estudante	13.391	15.002	16.609	12.757	16,3%
Não informado	9.862	23.226	16.521	16.160	20,7%
Total	78.594	105.135	82.003	78.197	100,0%

PESSOA JURÍDICA	1T	2T	3T	4T	4T (%)
Agropecuária	19	22	25	9	0,3%
Comércio	1.627	1.665	1.940	1.711	53,1%
Governo	72	90	130	69	2,1%
Indústria	637	526	821	433	13,4%
Não informado	4	6	6	2	0,1%
Serviços	1.055	1.154	1.484	950	29,5%
Terceiro Setor	41	37	59	49	1,5%
Total	3.455	3.500	4.465	3.223	100,0%

GESTÃO DA PRODUÇÃO

QUADRO DE PRODUÇÃO EDUCACIONAL

Em 2012 foram atendidas 538.977 pessoas, sendo 473.664 novos alunos e 65.313 alunos de cursos iniciados em anos anteriores e que continuaram na instituição no período. Beneficiamos 84.008 alunos com bolsas de estudo e atendemos, em atividades comunitárias, bibliotecas e mostras de arte, 74.590 pessoas.

NÍVEL DE ENSINO	MODALIDADE DE ENSINO	ALUNOS INGRESSANTES	ALUNOS EM ANDAMENTO	TOTAL DE ALUNOS
Ensino Superior	Graduação - Bacharelado	1.556	3.317	4.873
	Graduação - Tecnológica	1.909	1.810	3.719
	Pós-graduação	4.456	2.917	7.373
	Pós-graduação EAD	181	92	273
	Extensão universitária	1.022	62	1.084
	Extensão universitária EAD	704	106	810
Subtotal Ensino Superior		9.828	8.304	18.132
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	Especialização	661	603	1.264
	Habilitação	30.931	36.188	67.119
	Habilitação EAD	42	35	77
	Qualificação	3.240	766	4.006
Subtotal Educação Profissional Técnica de Nível Médio		34.874	37.592	72.466
Formação Inicial e Continuada (FIC)	Aperfeiçoamento	87.915	2.723	90.638
	Aprendizagem	17.022	13.175	30.197
	Capacitação	35.091	1.104	36.195
	Educação continuada a distância	1.550	30	1.580
	Formação inicial	26.931	402	27.333
	Programa Educação para o Trabalho	5.052	1.078	6.130
	Programa para menores	1.208	75	1.283
	Programas instrumentais	25.637	359	25.996
	Programas socioculturais	2.537	270	2.807
	Programas socioprofissionais	4.526	155	4.681
	Subtotal Formação Inicial e Continuada (FIC)	207.469	19.371	226.840
Atividades Extensivas à Educação	Seminários e palestras	111.538	28	111.566
	Prestação de serviços pessoais	70.747	0	70.747
	Atividades socioprofissionais	23.147	0	23.147
	Demais modalidades	16.061	18	16.079
Subtotal Atividades Extensivas à Educação		221.493	46	221.539
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO		473.664	65.313	538.977

BOLSA DE ESTUDO E BENEFÍCIOS

Atendemos 84.008 alunos beneficiados pela Política Senac de Concessão de Bolsas de Estudo, sendo 74.637 beneficiados pelo Programa Senac de Gratuidade. O quadro abaixo apresenta a distribuição por tipo de bolsa:

TIPO DE BOLSA	MODALIDADE DE ENSINO	BOLSISTAS INGRESSANTES	BOLSISTAS EM ANDAMENTO	TOTAL GERAL
Parciais*	Ações educacionais de curta duração	103	0	103
	Aperfeiçoamento	4.914	38	4.952
	Formação inicial	594	2	596
	Habilitação técnica de nível médio	0	1	1
	Programas instrumentais	612	2	614
	Programas socioculturais	110	0	110
	Programas socioprofissionais	93	0	93
	Seminário, workshops e encontros	3	0	3
Subtotal Bolsas Parciais		6.429	43	6.472
Integrais**	Ações educacionais de curta duração	53	0	53
	Aperfeiçoamento	1.830	126	1.956
	Capacitação	9	2	11
	Especialização técnica de nível médio	0	6	6
	Formação inicial	276	2	278
	Habilitação técnica de nível médio	29	47	76
	Programa Educação para o Trabalho	0	1	1
	Programas instrumentais	395	18	413
	Programas socioculturais	44	0	44
	Programas socioprofissionais	56	1	57
	Qualificação técnica de nível médio	1	0	1
	Seminário, workshops e encontros	3	0	3
Subtotal Bolsas Integrais		2.696	203	2.899
Bolsas Programa Senac de Gratuidade**	Aprendizagem comercial	16.952	12.921	29.873
	Capacitação	21.650	575	22.225
	Especialização técnica de nível médio	205	57	262
	Habilitação técnica de nível médio	11.551	5.325	16.876
	Habilitação técnica de nível médio EAD	6	0	6
	Programa Educação para o Trabalho	2.573	510	3.083
	Qualificação técnica de nível médio	2.022	290	2.312
Subtotal Bolsas Integrais		54.959	19.678	74.637
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO		64.084	19.924	84.008

*Bolsas Parciais variam entre 50 e 90%.

**Bolsas Integrais e correspondem a 100% do valor dos cursos, conforme Política Senac de Concessão de Bolsas de Estudo.

Bolsas no Ensino Superior

Concedemos 1.939 bolsas nas seguintes modalidades:

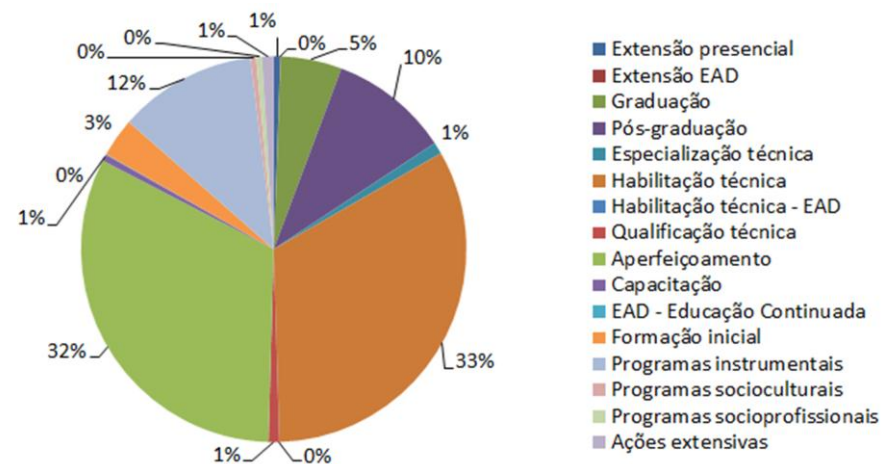
MODALIDADE DA BOLSA	1S	2S	2012
Carência financeira	154	96	250
CNPq	31	27	58
Extensão universitária	18	23	41
Iniciação científica	73	60	133
Monitoria	10	15	25
ProUni - Integrais	316	329	645
ProUni - Parciais	385	402	787
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO	987	952	1.939

Benefício Comerciais

Foram beneficiadas 18.365 pessoas, de acordo com a Resolução 07/2012 – pelo desconto comercial, que regulamenta a concessão de desconto de 20% em cursos livres, técnicos e superiores aos empregados, empresários e sócios das seguintes empresas e entidades:

- Contribuintes do Senac São Paulo;
- Filiadas aos Sindicatos da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo;
- Integrantes do setor do comércio, serviços e turismo optantes pelo Simples Nacional;
- Centrais Sindicais de Trabalhadores do Estado de São Paulo.

NÍVEL	MODALIDADE	ALUNOS BENEFICIADOS
Cursos Superiores	Extensão presencial	101
	Extensão EAD	4
	Graduação	944
	Pós-graduação	1.841
Cursos Técnicos	Especialização técnica	180
	Habilitação técnica	6.025
	Habilitação técnica - EAD	3
	Qualificação técnica	166
Cursos Livres	Aperfeiçoamento	5.905
	Capacitação	102
	EAD - Educação Continuada	10
	Formação inicial	597
	Programas instrumentais	2.130
	Programas socioculturais	87
	Programas socioprofissionais	90
	Ações extensivas	180
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO		18.365

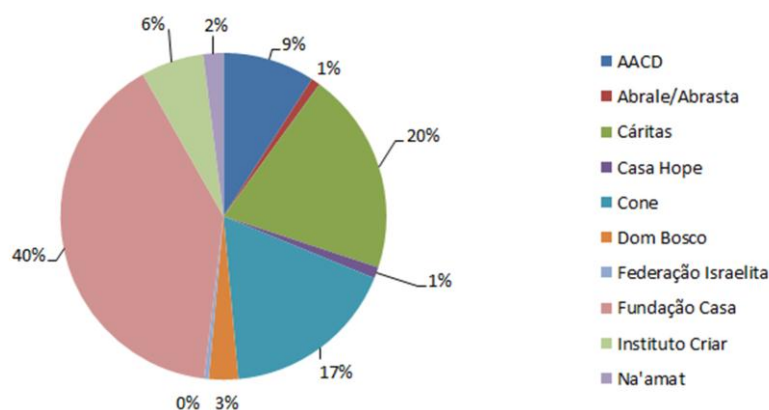


Apoio a Organizações

Um dos focos da atuação social do Senac São Paulo é o apoio ao desenvolvimento de organizações de caráter comunitário que atendem públicos com carências específicas, qualificando lideranças ou equipes por meio de treinamentos especiais ou concessão de bolsas de estudo para sua programação regular.

Foram concedidas 449 bolsas de estudo a pessoas indicadas pelas seguintes instituições:

ORGANIZAÇÃO/CONVÊNIO	BOLSAS CONCEDIDAS				TOTAL
	LIVRES	TÉCNICOS	SUPERIOR	AÇÕES EXTENSIVAS	
AACD	30	10	1	0	41
Abrale/Abrasta	4	0	0	0	4
Cáritas	69	19	0	2	90
Casa Hope	5	0	0	0	5
Cone	28	50	0	0	78
Dom Bosco	13	0	0	0	13
Federação Israelita	0	2	0	0	2
Fundação Casa	59	117	1	2	179
Instituto Criar	11	17	0	0	28
Na'amat	9	0	0	0	9
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO	228	215	2	4	449



AACD - Associação de Assistência a Crianças Deficientes

Instituição de assistência médica, hospitalar, pedagógica, terapêutica e social às pessoas com deficiência que não dispõem de recursos financeiros para os tratamentos. Funcionários são beneficiados com bolsas integrais em cursos livres, técnicos e de extensão universitária do Senac São Paulo.

Abrale/Abrasta - Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia (Abrale) e Associação Brasileira de Talassemia

Compostas por pacientes e familiares que trabalham pelo diagnóstico precoce das doenças onco-hematológicas, talassemia e pela oferta dos melhores tratamentos.

Cáritas Arquidiocesana de São Paulo

Organização da sociedade civil que integra a rede de proteção do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (Acnur). A Cáritas atua na proteção dos direitos legais do refugiado, assistindo suas necessidades de saúde, alimentação e moradia, entre outras. A organização também trabalha pela revalidação dos estudos e pela inserção do refugiado em cursos profissionalizantes em busca de sua autossuficiência.

Casa Hope

Entidade sem fins lucrativos de assistência social ao carente portador de câncer. O Senac São Paulo, além de conceder bolsas de estudo integrais a funcionários e dependentes, realiza oficinas de qualificação pré-profissionalizantes aos acompanhantes dos pacientes.

Cone - Coordenadoria Especial dos Assuntos da População Negra

Órgão ligado à Prefeitura de São Paulo que coordena ações de combate à discriminação racial e promove a integração cultural, econômica e política dessa população.

Obra Social Dom Bosco

Associação religiosa de caráter filantrópico que trabalha nos bairros de Itaquera e Guaianases, em São Paulo, no intuito de oferecer educação socioprofissionalizante ao público de baixa renda. Foram concedidas bolsas integrais a funcionários e realizados cursos para docentes e multiplicadores.

Fundação Casa – Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente

Instituição ligada à Secretaria de Estado da Justiça e da Defesa da Cidadania, a fundação presta assistência aos adolescentes inseridos em medidas socioeducativas de privação de liberdade, semiliberdade e meio aberto em todo o Estado de São Paulo. O Senac São Paulo concede bolsas de estudo parciais e integrais a funcionários e seus dependentes.

Instituto Criar de TV, Cinema e Novas Mídias

Instituição que busca contribuir para a inserção de jovens de baixa renda no mundo do trabalho por meio de programa de formação técnica e sociocultural. O Senac São Paulo concede bolsas de estudo a funcionários e jovens de baixa renda atendidos pela entidade.

EDITORIA

	1T	2T	3T	4T	2012
Títulos novos	16	11	32	23	82
Reimpressões	25	65	52	33	175
Reedições	9	17	14	8	48
Coedições	0	3	1	12	16
Outros	55	7	4	8	74
Total de títulos	105	103	103	84	395
Exemplares produzidos	162.870	244.200	238.208	215.610	860.888
Exemplares vendidos	221.528	229.593	227.951	279.760	958.832

Principais Lançamentos

- *A intriga*
- *A arte dos perfumes. Colônias, óleos, sabonetes, sais de banho, velas...*
- *Carnes e churrasco: entrevista a Chico Barbosa*
- *Coleção Turismo Receptivo*
- *Copa do Mundo 2014 – estruturas argumentativas com arquétipos Sistêmicos*
- *École Lenôtre*
- *Enciclopédia do vinho: vinhos, vinhedos e vinícolas*
- *Moda em 360 graus – design, matéria-prima e produção para o mercado global*
- *Natural Sobremesa: sempre saudável e saboroso*
- *Receitas amorosas de uma feiticeira*
- *Uma Ponte Para a Sociedade Sustentável*

Participações em Eventos

	1T	2T	3T	4T	2012
Eventos	3	14	16	8	41
Visitantes	404	7.205	10.113	4.580	22.302

Principais Eventos

- 22ª Bienal Internacional do Livro de São Paulo
- 1ª Bienal Internacional do Livro e da Leitura de Brasília
- 1ª Bienal do Livro de Amazonas
- 1ª Bienal Internacional do Livro do Agreste
- X Bienal Internacional do Livro do Ceará
- Feira Internacional do Livro de Guadalajara 2012
- FILDA - Feira Internacional de Luanda
- Frankfurt Book Fair 2012
- Paris Cookbook Fair 2012
- Rio+20

Prêmios Recebidos

- Prêmio Gourmand World Cookbook Awards 2011
- Prêmio José Celestino Bourroul 2012
- Prêmio Troféu Cultura Econômica 2012

HOTÉIS-ESCOLA

Hospedagens

Os hotéis registraram 58.872 hospedagens no ano, assim distribuídas:

	1T		2T		3T		4T		2012	
	HOSPED.	OCUP. MÉDIA (%)	HOSPED.	OCUP. MÉDIA (%)	HOSPED.	OCUP. MÉDIA (%)	HOSPED.	OCUP. MÉDIA (%)	HOSPED.	OCUP. MÉDIA (%)
GRANDE HOTEL SÃO PEDRO	8.947	35,7%	7.617	32,0%	7.382	27,4%	8.157	35	32.103	32,4%
GRANDE HOTEL CAMPOS DO JORDÃO	6.338	35,1%	7.464	41,0%	7.175	35,8%	5.792	33	26.769	36,3%
TOTAL HOTÉIS	15.285		15.081		14.557		13.949		58.872	

PESSOAL

PÚBLICO INTERNO

O Senac São Paulo fechou o ano com 7.991 funcionários, distribuídos por gênero e grau de escolaridade, conforme demonstrado nos quadros a seguir:

QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO	1T	2T	3T	4T
Homens	3.359	3.414	3.520	3.531
Mulheres	4.126	4.274	4.389	4.460
CARGOS DE CHEFIA POR GÊNERO				
Homens	40	40	40	40
Mulheres	42	40	41	39
QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS POR GRAU DE ESCOLARIDADE				
Pós-graduação completa	2.438	2.754	2.880	2.907
Pós-graduação incompleta	543	390	396	382
Graduação completa	2.567	2.556	2.616	2.637
Graduação incompleta	691	683	682	677
Ensino médio completo	945	964	1.000	1.048
Ensino médio incompleto	95	95	89	89
Ensino fundamental completo	86	90	93	100
Ensino fundamental incompleto	118	154	151	149
Analfabetos	2	2	2	2
TOTAL GERAL SENAC SÃO PAULO	7.485	7.688	7.909	7.991

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O sistema Senac São Paulo de Educação Corporativa integra e estrutura processos de aprendizagem voltados a funcionários e colaboradores externos, tendo como um de seus principais objetivos o incentivo ao desenvolvimento, conforme quadro abaixo:

INCENTIVO AO DESENVOLVIMENTO	1T	2T	3T	4T
Educação Corporativa	319	2.686	1.900	2.526
Bolsa estímulo	1.004	26	935	15
Bolsa em cursos livres (funcionários)	119	357	433	101
Evento nacional	21	30	47	16
Evento internacional	33	46	25	26
TOTAL	1.496	3.145	3.340	2.668

Bolsa Estímulo Educacional

	1T	2T	3T	4T	2012
Cursos outras Instituições	R\$ 814.501	R\$ 872.981	R\$ 884.663	R\$ 191.886	R\$ 2.764.031
Cursos Senac São Paulo	R\$ 42.815	R\$ 486.571	R\$ 375.015	R\$ 165.567	R\$ 1.069.968
TOTAL	R\$ 857.316	R\$ 1.359.552	R\$ 1.259.678	R\$ 357.453	R\$ 3.833.999

QUADRO DE PESSOAL

Demonstrativo da movimentação de pessoal e do número de empregados existentes em 31.12.2012:

EMPREGADOS	EXISTENTES EM 30.9.2012	ADMITIDOS	DEMITIDOS	TRANSFERÊNCIAS	EXISTENTES EM 31.12.2012	VAGAS PREVISTAS PARA 2012	DIFERENÇA
Gerência	81	0	1	-1	79	95	-16
Técnica	374	0	6	5	373	521	-148
Administrativa	1.090	53	25	-13	1.105	1.662	-557
Operacional	1.890	136	81	5	1.950	2.153	-203
Manutenção/Serviços	364	19	21	1	363	953	-590
Professores Horistas	585	14	32	-5	562	0	562
Professor 10 H	0	0	0	0	0	0	0
Professor 20 H	10	1	1	0	10	0	10
Professor 30 H	38	0	1	1	38	0	38
Professor 40 H	138	4	8	4	138	0	138
Monitor 10 H	377	29	17	-18	371	0	371
Monitor 20 H	1.486	93	66	-58	1.455	0	1.455
Monitor 30 H	984	20	21	38	1.021	0	1.021
Monitor 40 H	493	2	10	41	526	0	526
Total de Docentes	4.111	163	156	3	4.121	4.934	-813
TOTAL	7.910	371	290	0	7.991	10.318	-2.327

Obs.: Do total existente em 31.12.2012, 153 são funcionários com contrato por prazo determinado.

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

CONSELHO REGIONAL

Em 31.12.2012, o Conselho Regional do Senac São Paulo estava assim constituído:

Presidente

Abram Szajman

Delegados das Atividades de Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Titulares: Akira Kido, Alberto Weberman, Argemiro de Barros Araújo, Arlette Cânger de Paula Campos, Gener Silva, Haroldo Silveira Piccina, José Carlos Buchala Moreira, José Carlos Larocca, Ludgero Migliavacca, Marcio Olívio Fernandes da Costa, Ruy Pedro de Moraes Nazarian, Sanae Murayama Saito.

Suplentes: Atílio Carlos Daneze, Dario Miguel Pedro, Frednes Correa Leite, George Assad Chahade, José Antonio Scomparin, Luiz Armando Lippel Braga, Maria do Rosário Fátima Baldini, Michel Jorge Saad, Pedro Zidoi Sdoia, Rubens Eduardo Birochi Morgabel, Vitalino Crellis.

Diretor do Departamento Regional

Luiz Francisco de Assis Salgado

Representantes das Federações Nacionais

Titular: José Camargo Hernandez

Suplente: Cláudio de Barros Nogueira

Representantes do Ministério da Educação

Titular: Arnaldo Augusto Ciquiello Borges

Suplente: Garabed Kenchian

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

Titular: José Roberto de Melo

Suplente: Atílio Machado Peppe

Representantes do INSS indicados pelo Ministério da Previdência Social

Titular: Dulcina de Fátima Golgato Aguiar

Suplente: Mariza Medeiros Scaranci

Representantes indicados pelas Centrais Sindicais

Titulares: Luciana Chagas Geremias (CUT)*

Jair Francisco Mafra (FS)**

Marcos Afonso de Oliveira (UGT)***

Suplentes: Marcelo Renato Fiorio (CUT)

Joaquim José da Silva Filho (FS)

Elpídio Ribeiro dos Santos Filho (NCST)****

Representantes no Conselho Nacional

Titulares: Abram Szajman

Airton Nogueira

Carlos Alberto D'Ambrósio

Suplentes: Antonio Guilherme Fracasso

Edson Gaglianone

Roberto Arutim

* CUT – Central Única dos Trabalhadores

** FS – Força Sindical

*** UGT – União Geral dos Trabalhadores

**** NCST – Nova Central Sindical de Trabalhadores

ALTERAÇÕES

- Em 05 de março de 2012, assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Euclides Carli, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Szajman
- Em 14 de março de 2012, o Dr. Abram Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo
- Em 15 de maio de 2012, assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Euclides Carli, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Szajman
- Em 05 de junho de 2012, o Dr. Abram Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo
- Em 02 de julho de 2012, tomou posse na função de Diretor Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Luiz Carlos Dourado para exercê-la em caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de férias regulamentares.
- Em 16 de julho de 2012, assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Euclides Carli, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Szajman.
- Em 23 de julho de 2012, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo, da qual se achava afastado por motivo de férias regulamentares.
- Em 24 de julho de 2012, tomou posse na função de Diretor Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Luiz Carlos Dourado para exercê-la em caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de licença médica.
- Em 30 de julho de 2012, o Dr. Abram Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo.
- Em 30 de julho de 2012, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo, da qual se achava afastado por motivo de licença médica.
- Em 24 de setembro de 2012, tomou posse na função de Diretor Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Luiz Carlos Dourado para exercê-la em caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de licença.
- Em 04 de outubro de 2012, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo, da qual se achava afastado por motivo de licença médica.
- Em 30 de outubro de 2012, assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Euclides Carli, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Szajman
- Em 12 de novembro de 2012, o Dr. Abram Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo.

EMENTÁRIO DAS RESOLUÇÕES E INSTRUÇÕES

Nº	Data	Resoluções
01	31/01/12	Aprova o Relatório Anual da Administração Regional, referente ao exercício de 2011
02	31/01/12	Aprova a Prestação de Contas da Administração Regional, referente ao exercício de 2011
03	31/01/12	Aprova a Proposta de Trabalho da Administração Regional, para o exercício de 2012
04	31/01/12	Aprova a doação de imóvel pela Prefeitura de Pindamonhangaba
05	31/01/12	Aprova a doação de imóvel pela Prefeitura de Ourinhos
06	31/01/12	Aprova a criação e oferta de cursos de educação profissional técnica de nível médio
07	31/01/12	Aprova o desconto de comerciários e comerciantes
08	31/01/12	Aprova o regulamento de licitações e contratos do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Senac, administração regional no estado de São Paulo
09	28/02/12	Autoriza a baixa de bens móveis
10	09/04/12	Designa comissão permanente para receber, examinar e julgar as licitações na modalidade de concorrência (CA) de obras e serviços de engenharia
11	24/04/12	Aprova o Plano de Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de <i>Técnico em Biblioteca</i>
12	24/04/12	Autoriza a Administração Regional do Senac-SP a promover ajustes necessários na atual política de benefícios
13	29/05/12	Aprova a alteração do Plano de Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de <i>Técnico em Informática para a Internet</i>
14	26/06/12	Dispõe sobre a autorização de subsedes e transferência da unidade sede operacional para oferta da modalidade a distância no ensino da educação profissional técnica de nível médio (em mais oito subsedes da rede de unidades educacionais)
15	26/06/12	Autoriza a baixa de bens móveis
16	17/07/12	Aprova o Regulamento para concessão de Bolsas, modalidades Incentivo Acadêmico, Extensão Universitária, Iniciação Científica, Monitoria e Empresa para o Centro Universitário Senac e suas unidades de ensino centralizadas
17	31/07/12	Transfere recursos e abre Crédito Suplementar e Especial aos respectivos Elementos de Despesa consignados no Orçamento Inicial do exercício 2012
18	01/08/12	Aprova a criação do Senac Birigui
19	25/09/12	Aprova o Orçamento – Programa da Administração Regional para o exercício de 2013
20	25/09/12	Aprova o Quadro de Pessoal da Administração Regional para o exercício de 2013

21	01/10/12	“Ad Referendum” Aprova as condições da Escritura de Aditamento ao Compromisso de Venda e Compra referentes à aquisição dos imóveis localizados na Avenida Eusébio Stevaux, nº 873 e 1071, no Município de São Paulo
22	23/10/12	Aprova a alteração do Plano de Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Nutrição e Dietética
23	23/10/12	Aprova a baixa de bens móveis
24	27/11/12	Aprova as modificações no Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional no Estado de São Paulo
25	27/11/12	Aprova o regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional no Estado de São Paulo
26	27/11/12	Aprova a reformulação do Plano de Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Enfermagem, autorizado pela Portaria CEE/GP nº 335, de 07/12/2010, publicada no DOE de 07/12/2010
27	11/12/12	Aprova a alteração do Plano de Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Paisagismo.
28	11/12/12	Aprova Reajuste Salarial
29	11/12/12	Autoriza a baixa de bens móveis
30	19/12/12	Aprova as Tabelas de Cargos e Salários e Cláusulas Sociais do Acordo Coletivo firmado entre o SENAC-SP e SENALBA para o ano de 2013
31	19/12/12	Aprova a concessão de reajuste complementar e as Tabelas de Cargos e Salários e Cláusulas Sociais do Acordo Coletivo firmado entre o SENAC-SP e SENALBA para o ano de 2013

Nº	Data	Instruções
01	05/01/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 7903/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac Catanduva
02	24/01/12	Estabelece limite para assinatura de cheques
03	15/02/12	Oferece ajuda de custo para todos os candidatos classificados nas eliminatórias nacionais que cursarão o módulo avançado do curso preparatório para a Olimpíada do Conhecimento
04	27/02/12	Institui a Supervisão Educacional como órgão incumbido de supervisionar, acompanhar, orientar e avaliar, sob a perspectiva técnico-pedagógica, o processo educacional nas unidades educacionais do Senac São Paulo
05	02/03/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8028/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Botucatu
06	12/03/12	Aprova a correção no endereço da unidade Votuporanga

07	02/04/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8054/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para as Unidades Itu e Sorocaba
08	23/04/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8162/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Bertioga
09	09/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8187/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Comunicação – Assessoria de Imprensa e Relações Públicas para as Unidades do Senac Araçatuba, Barretos, Catanduva, São José do Rio Preto, Votuporanga e Presidente Prudente
10	09/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8188/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Comunicação – Assessoria de Imprensa e Relações Públicas para as Unidades do Senac Bauru, Botucatu, Jaú e Marília
11	09/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8189/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Comunicação – Assessoria de Imprensa e Relações Públicas para as Unidades do Senac Sorocaba, Itapetininga e Itu
12	09/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8190/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Comunicação – Assessoria de Imprensa e Relações Públicas para as Unidades do Senac São José dos Campos, Guaratinguetá e Taubaté
13	16/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8210/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Itapira
14	24/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8222/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Bertioga
15	28/05/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8232/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Rio Claro
16	30/05/12	Aprova a alteração na Política de Concessão do Benefício de Assistência Médica para funcionários, dependentes e ex-funcionários aposentados e respectivos dependentes cadastrados, de acordo com as normas contidas no regulamento anexo, que passa a ser parte integrante desta Instrução
17	05/06/12	Aprova a correção de endereço (número) da unidade Lapa Scipião
18	13/06/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8245/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para a Unidade Itapetininga
19	19/06/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Concorrência nº 8268/2012, tendo por objeto a Contratação de Agência de Publicidade e Propaganda para o Senac Bauru
20	19/06/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8270/2012, tendo por objeto Serviços de Gerenciamento de Links Patrocinados Google Adwords para o Senac São Paulo
21	21/06/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8277/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac Araraquara
22	21/06/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8280/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac São Carlos

23	2/7/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8310/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac Bebedouro
24	2/7/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8309/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac São José dos Campos
25	30/7/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8358/2012, tendo por objeto a Contratação de Serviços de Publicidade e Propaganda para o Senac Guaratinguetá
26	27/8/12	Institui a Supervisão Educacional como órgão incumbido de supervisionar, acompanhar, orientar e avaliar, sob a perspectiva técnico-pedagógica, o processo educacional nas unidades educacionais do Senac São Paulo. Revoga a Instrução nº 04/2012 de 27/02/2012
27	25/10/12	Cria Comissão Especial de Licitação (CEL) – Convite nº 8558/2012, tendo por objeto a contratação da empresa de Auditoria Independente para o exame das Demonstrações Contábeis e emissão do Parecer de Auditoria
28	7/11/12	Aprova a mudança de endereço da Unidade Editora Senac São Paulo – Depósito e Centro de Distribuição
29	26/11/12	Aprova a correção do complemento do endereço da Unidade 24 de maio
30	1/12/2012	Designa a Comissão Permanente de Licitação a que se refere a Resolução nº 25/2012

CONFIANÇA EXCELENCIA FUTURO CONHECIMENTO
RESPONSABILIDADE VIDA INDIVÍDUO COMPLEXIDADE
SINTONIA AUTONOMIA CONCEITO DIVERSIDADE
FUTURO CONHECIMENTO TRANSFORMAÇÃO EDUCAÇÃO
VIDA INDIVÍDUO COMPLEXIDADE COMPROMISSO SUSTENTABILIDADE
AUTONOMIA CONCEITO DIVERSIDADE CONFIANÇA EXCELENCIA

NTONIA AUTONOMIA CONCEITO DIVERSIDADE CONFIANÇA
CONHECIMENTO TRANSFORMAÇÃO EDUCAÇÃO RESPONSABILIDADE
DUO COMPLEXIDADE COMPROMISSO SUSTENTABILIDADE
CEITO DIVERSIDADE CONFIANÇA EXCELENCIA FUTURO
ORMAÇÃO EDUCAÇÃO RESPONSABILIDADE
COMPROMISSO SUSTENTABILIDADE SINTONIA AUTONOMIA



www.sp.senac.br
0800 883 2000